

Государственное предприятие Калининградской области «Единая система обращения с отходами» (ГП КО «ЕСОО») является Региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами с 01.01.2019 года и руководствуется в своей деятельности:

- Федеральным законом № 89 от 24.06.1998 «Об отходах производства и потребления»;

- Жилищным кодексом Российской Федерации;

- Постановлением Правительства РФ № 1156 от 12.11.2016 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами»;

- Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов";

- Соглашением с Министерством природных ресурсов и экологии Калининградской области от 20.06.2018;

- Приказом Министерства природных ресурсов и экологии Калининградской области № 218 от 14.05.2018 "Об установлении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Калининградской области".

Государственное предприятие Калининградской области

«Единая система обращения с отходами»

Калининградская область

г. Калининград, ул. Космонавта Леонова, 48а

тел. 8-(4012)-310-607

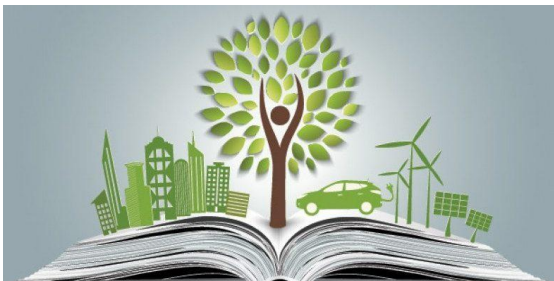
WWW.ESOO39.RU

Региональный оператор по обращению с ТКО

**Информация для потребителей –
граждан**



**Государственное предприятие
Калининградской области
«Единая система обращения с
отходами»**



ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ:

В силу Федерального закона № 89 «Об отходах производства и потребления» **договор** на обращение с твердыми коммунальными отходами (ТКО) является **публичным** и для потребителей - граждан **не требуется** его заключения в **письменном виде**.

В феврале 2019 года все потребители-граждане Калининградской области получают первые **платежные документы** на вывоз ТКО, которые подлежат оплате.

Обращаем внимание, что плата за услугу по обращению с ТКО вносится ежемесячно, до **10-го числа** месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

В случае возникновения задолженности, она может быть взыскана в судебном порядке. При этом, региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от суммы задолженности за каждый день просрочки.

Вся информация о порядке работы размещена на нашем сайте WWW.ESOO39.RU в разделе «Региональный оператор»:

- **формы заявок на заключение договора;**
- **перечень документов для подачи заявки;**
- **методические материалы для заполнения заявки;**
- **контакты для получения ответов на вопросы;**

Часто задаваемые вопросы:

Что имеется ввиду под контейнерной площадкой и кто будет ее содержать?

Контейнерная площадка – это место накопления ТКО, обустроенное в соответствии с требованиями законодательства РФ. Бремя содержания контейнерных площадок несут собственники помещений в многоквартирном доме.

Если количество проживающих в моей квартире (доме) отличается от указанного в квитанции, что делать?

Вам необходимо обратиться в адрес Регионального оператора с документами, подтверждающими количество проживающих у Вас потребителей, после рассмотрения документов Региональный оператор примет решение о перерасчете.

Кто будет устанавливать тариф для населения?

Тариф для Регионального оператора устанавливается Службой по государственному регулированию цен и тарифов Калининградской области.

С кем надо заключать договор на обращение с ТКО, если нашим многоквартирным домом управляет Управляющая компания (ТСЖ или ЖСК)?

В данном случае договор в интересах всех жильцов дома заключает Ваша УК (ТСЖ, ЖСК), платежные документы выставит тоже она. Обратите внимание, что плата за вывоз мусора должна переместиться из графы «Жилищные услуги» в графу «Коммунальные услуги».

Если собственники в Вашем многоквартирном доме приняли решение о прямых расчетах с Региональным оператором, то, после предоставления протокола такого решения, Региональный оператор выставит Вам платежные документы самостоятельно и эта услуга должна полностью исчезнуть из квитанции от Вашей УК (ТСЖ, ЖСК).

Куда обращаться если возникнут вопросы по качеству услуг по обращению с ТКО?

По вопросам, касающимся организации новых площадок, содержания действующих или установки дополнительных контейнеров на существующих, обращаться необходимо в Администрацию муниципального образования, либо в Вашу Управляющую компанию (ТСЖ, ЖСК) в зависимости от того, кто обслуживает данную контейнерную площадку.

Кто несет ответственность за ликвидацию несанкционированных свалок?

За ликвидацию несанкционированной свалки несет ответственность собственник земельного участка, на котором она образовалась. Если Вы обнаружили такую свалку, необходимо сообщить об этом в Администрацию муниципального образования или в Управляющую компанию (ТСЖ, ЖСК).